

Teknisen- ja ympäristötoimen paikkatietopohjaiset  
asiointipalvelut

18.10.2011

#### Liite 4: Palautteen antaminen käyttötapauskuvaus

## Käyttötapauskuvaus

### KÄYTTÖTAPAUKSEN NIMI Palautteen antaminen

<b>Yleiskuvaus</b>	Käyttäjä on havainnut omaa asuinaluettaan koskevan asemakaavan olevan nähtävillä ja haluaa kommentoida kaavassa olevaa puistoa.
--------------------	---

<b>Laatija</b>	Jukka Vänttinen	
<b>Päiväys / Versio</b>	31.03.2010 / 1	
<b>Prosessi</b>	Palautepalvelu	
<b>Käyttäjäroolit</b>	Kuvataan käyttötapauskuvaus käyttäjäroolit	<b>Roolin oikeudet</b>
rooli 1	Kuntalainen	Katseluoikeudet
rooli 2	Asukasyhdistys	Katseluoikeudet
rooli 3		
<b>Esitiedot/ehdot</b>	Kaava on esitelty kunnan kotisivuilla ja tiedotettu esim. tiedotuspalvelussa. Kuntalainen on havainnut kaavan nähtävillä olon ja tutustunut sen sisältöön.	

Käyttötapauskuvaus	
1	Käyttäjä valitsee kaavan kommentointimahdollisuuden kaavan esittelysivulla.
2	Palautteenantopalvelu käynnistyy. P1
3	Käyttäjä näkee kaavan rajauksen kartalla sekä muiden antamat kaavaa koskevat palautteet. Muiden antamista palautteista näytetään sijainti kartalla sekä kommentit teksti.
4	Käyttäjä kirjoittaa oman selitystekstinsä.
5	Käyttäjä piirtää kartalle omat kommenttipiirroksensa ja kirjoittaa kommenttipiirroksiin halutessaan vielä lisää tekstimuotoista palautetta.
6	Käyttäjä liittää palautteeseen liitetiedostona oman ehdotuksensa puiston istutuksista.
7	Käyttäjä täyttää omat nimitietonsa ja yhteystietonsa.
8	Käyttäjä valitsee yhteydenottotavan.
9	Käyttäjä valitsee haluaako hän tietoa palautteen käsittelyn etenemisestä.
10	Käyttäjä lähettää palautteen kuntaan.
11	Palautejärjestelmä vastaanottaa palautteen ja lähettää kiittauksen palautteesta käyttäjälle.

Poikkeukset	
P1	<i>Mikäli käyttäjä on kirjautunut tai kirjautuu palautepalveluun tai työpöydälle järjestelmän käynnistyksen yhteydessä, hän voi seurata jatkossa itsenäisesti palautteen käsittelyä tiedotuspalvelussa.</i>
P2	
<b>Lopputulokset</b>	Käyttäjä on kommentoinut nähtävillä olevaa kaavaa ja kommentti on tallentunut palautejärjestelmän tietokantaan. Käyttäjä saa halutessaan tietoa palautteen

Teknisen- ja ympäristötoimen paikkatietopohjaiset  
asiointipalvelut

18.10.2011

	käsittelyn etenemisestä.
<b>Muut vaatimukset</b>	
<b>Käyttötiheys</b>	Kuntalainen harvoin. Asukasyhdistys kommentoi säännöllisesti jokaista kaavaa.
<b>Muuta</b>	