

Teknisen- ja ympäristötoimen paikkatietopohjaiset
asiointipalvelut

18.10.2011

Liite 5: Palaute kadun päällystevauriosta käyttötapauskuvaus

Käyttötapauskuvaus

KÄYTTÖTAPAUKSEN NIMI Palaute kadun päällystevauriosta

Yleiskuvaus	Käyttäjä on havainnut työmatkallaan roudan aiheuttaman reiän kadun päällysteessä ja haluaa ilmoittaa siitä kunnalle.
--------------------	--

Laatija	Jukka Vänttinen	
Päiväys / Versio	31.05.2010 / 1	
Prosessi	Palautepalvelu	
Käyttäjäroolit	Kuvataan käyttötapaoksen käyttäjäroolit	Roolin oikeudet
rooli 1	Kuntalainen	Katseluoikeudet
rooli 2		
rooli 3		
Esitiedot/ehdot	Kunnalla on käytössä sijaintipohjainen palautteen antojärjestelmä.	

Käyttötapaoksen kuvaus	
1	Käyttäjä valitsee palautteen annon katujen kunnossapidosta vastaavan organisaation kotisivulla.
2	Palautteenantopalvelu käynnistyy. P1
3	Käyttäjä hakeutuu reiän havaitsemispaikan sijaintiin osoitehaun avulla.
4	Käyttäjä tarkastelee erilaisten kartta-aineistojen avulla missä kohtaa havainto tehtiin. Hän näkee muiden antamat samaa aiheutta koskevat palautteet. Muiden antamista palautteista näytetään sijainti kartalla sekä kommenttiteksti.
5	Käyttäjä kirjoittaa selitystekstiin havaintonsa.
6	Käyttäjä osoittaa kartalle reiän sijainnin ja kirjoittaa kommenttipiirroksiin halutessaan vielä lisää tekstimuotoista palautetta.
7	Käyttäjä liittää palautteeseen liitetiedostona kännykkäkuvan reiästä.
8	Käyttäjä täyttää omat nimitietonsa ja yhteystietonsa.
9	Käyttäjä valitsee yhteydenottotavan.
10	Käyttäjä valitsee haluaako hän tietoa palautteen käsittelyn etenemisestä.
11	Käyttäjä lähettää palautteen kuntaan.
12	Palautejärjestelmä vastaanottaa palautteen ja lähettää kiittauksen palautteesta käyttäjälle.

Poikkeukset	
P1	<i>Mikäli käyttäjä on kirjautunut tai kirjautuu palautepalveluun tai työpöydälle järjestelmän käynnistyksen yhteydessä, hän voi seurata jatkossa itsenäisesti palautteen käsittelyä tiedotuspalvelussa.</i>
P2	

Teknisen- ja ympäristötoimen paikkatietopohjaiset
asiointipalvelut

18.10.2011

Lopputulokset	Käyttäjä on ilmoittanut kadun päällysteessä olevasta reiästä kuntaan. Palaute on tallentunut palautejärjestelmän tietokantaan. Käyttäjä saa halutessaan tietoa palautteen käsittelyn etenemisestä.
Muut vaatimukset	
Käyttötiheys	Satunnaisesti, 1-5 kertaa vuodessa.
Muuta	