

Teknisen- ja ympäristötoimen paikkatietopohjaiset
asiointipalvelut

18.10.2011

Liite 7: Rakennusluvan hakeminen käyttötapauskuvaus

Käyttötapauskuvaus

KÄYTTÖTAPAUKSEN NIMI Rakennusluvan hakeminen

Yleiskuvaus	Käyttäjä hakee kunnan rakennusvalvonnan sähköisestä asioinnista itselleen rakennuslupaa omakotitalon rakentamista varten.	
Laatija	Hannu Vanhatalo	
Päiväys / Versio	16.4.2010 / 1	
Prosessi	Rakennusluvan hakeminen	
Käyttäjäroolit	Kuvataan käyttötapauskuksen käyttäjäroolit	Roolin oikeudet
rooli 1	Hakija, jolle talo tehdään	Luku- ja kirjoitusoikeudet
rooli 2	Hankkeen pääsuunnittelija	Luku- ja kirjoitusoikeudet
rooli 3	Viranomainen, joka käsittelee hakemuksen	Kaikki oikeudet
Esitiedot/ehdot	<p>Hakija on kirjautunut järjestelmään omilla tunnuksillaan. Pääsuunnittelijalla on myös tunnukset järjestelmään. Hakijalla on lisäksi VETUMA-tunnukset (esim. pankkitunnukset).</p> <p>Käyttäjällä on käsillä kaikki hakemuksessa tarvittavat tiedot ja liitedokumentit sähköisessä muodossa.</p>	
Käyttötapauskuvaus		
1	Hakija luo uuden lupahakemuksen järjestelmällä.	
2	Hakija valitsee hakemukseensa rakennuspaikan. P1	
3	Järjestelmä näyttää rakennuspaikkaan liittyvät tiedot, kuten osoitteet, omistajat ja tunnukset. P2	
4	Hakija tarkistaa tiedot sekä lisää puuttuvat ja korjaa virheelliset tiedot.	
5	Hakija antaa pääsuunnittelijalleen oikeuden lisätä tietoja hakemukseen ja tallentaa hakemuksen.	
6	Hakija kirjautuu ulos järjestelmästä.	
7	Pääsuunnittelija kirjautuu järjestelmään ja avaa hakemuksen tiedot. P3	
8	Pääsuunnittelija tarkistaa hakijan täyttämät tiedot sekä lisää hakemukseen hankkeen tekniset tiedot ja liitteet (esim. pääpiirustukset ja selvitykset). P4	
9	Pääsuunnittelija kirjautuu ulos järjestelmästä.	
10	Käyttäjä kirjautuu uudelleen järjestelmään, tarkistaa hakemuksensa ja lähettää sen rakennusvalvonnan käsiteltäväksi.	
11	Järjestelmä pyytää hakijalta vahvaa tunnistautumista.	
12	Hakija syöttää verkkopankkitunnuksensa, jonka jälkeen hakemus lähetetään rakennusvalvontaan. P5	
13	Järjestelmä lähettää hakijalle ja viranomaiselle sähköpostin, joissa on linkki hakemukseen.	

Teknisen- ja ympäristötoimen paikkatietopohjaiset
asiointipalvelut

18.10.2011

Poikkeukset	
P1	Järjestelmä ilmoittaa käyttäjälle, että rakennuspaikkaa ei löydy annetulla osoitteella.
P2	Järjestelmästä ei löydy rakennuspaikkaan liittyviä tietoja. Hakija syöttää kaikki tiedot itse.
P3	Pääsuunnittelija ei näe hakemusta omilla tunnuksillaan ja ottaa yhteyttä hakijaan.
P4	Pääsuunnittelijalla ei ole käytössään kaikkia tarvittavia liitteitä. Hän tallentaa hakemuksen, hankkii tarvittavat liitteet ja jatkaa hakemuksen täyttämistä myöhemmin.
P5	Järjestelmä ei hyväksy hakijan verkkopankkitunnuksia ja antaa selkeän virheilmoituksen.
Lopputulokset	Hakijan rakennuslupahakemus on lähetetty rakennusvalvonnan järjestelmään käsiteltäväksi.
Muut vaatimukset	
v1	Luvan hakemisen tulee onnistua yleisimmillä selaimilla (IE, Firefox...).
v2	Luvan hakemisen tulee onnistua ilman järjestelmän koulutusta.
v3	Tietojen haun ja kartan päivittymisen tulee olla nopeaa (alle 1 s).
Käyttötiheys	Hakija hakee lupaa 1 – 5 kertaa elämänsä aikana. Pääsuunnittelija täyttää 10 - 15 hakemusta vuodessa.
Muuta	